

Algemene voorwaarden voor de verkoop van goederen via de BESTSECRET online shop of BESTSECRET winkels

(Versie: 19 juni 2026)

Preamble

Best Secret GmbH en Best Secret Retail Wien GmbH maken deel uit van de BESTSECRET Group.

De BESTSECRET Group bestaat uit de volgende bedrijven: Best Secret Group SE, Best Secret GmbH, Best Secret Logistik GmbH, Best Secret Retail Wien GmbH, Best Secret Poland sp. z o.o., Best Secret Hellas S.M. S.A, Best Secret S.r.l., Best Secret Bulgaria EOOD en Best Secret Retail Poland sp. z o.o..

Best Secret GmbH met statutaire zetel te Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Duitsland is de formele contractpartij van de klant.

Voor een betere leesbaarheid worden zowel Best Secret GmbH als Best Secret Retail Wien GmbH hieronder afzonderlijk en gezamenlijk als '**BESTSECRET**' aangeduid.

Het doel van de BESTSECRET Group is om zijn klanten een gepersonaliseerde winkelervaring te bieden. Zo hebben geregistreerde gebruikers ('**leden**') de mogelijkheid om in de online shop van Best Secret GmbH ('**online shop**') te winkelen en ook om, onder bepaalde voorwaarden, de stationaire verkooppunten van BESTSECRET ('**winkels**') te bezoeken. De hele winkelervaring wordt voor elk lid op maat gemaakt.

Met het oog op de leesbaarheid wordt in deze tekst de mannelijke vorm gebruikt. De inhoud heeft uiteraard betrekking op alle geslachten.

A. Algemene bepalingen

1. Algemeen

1. Deze Algemene voorwaarden voor de verkoop van goederen via de BESTSECRET online shop en in BESTSECRET winkels ('**verkoopvoorwaarden**') regelen de relatie tussen BESTSECRET en de leden voor de verkoop van BESTSECRET goederen en partnergoederen (hierna gezamenlijk als '**goederen**' aangeduid) door BESTSECRET via de website, de gepersonaliseerde app of de winkels ('**BESTSECRET diensten**').
2. Alle goederen die BESTSECRET aan u aanbiedt, zijn BESTSECRET goederen (zie ook deel B, paragraaf 1, nr. 3 van de verkoopvoorwaarden), tenzij BESTSECRET aangeeft dat het om partnergoederen gaat. '**Partnergoederen**' zijn goederen die BESTSECRET aan u aanbiedt en die als partnergoederen zijn gelabeld. Alle leveranciers van partnergoederen zijn uitsluitend ondernemers, d.w.z. een natuurlijke of rechtspersoon of een partnerschap met rechtspersoonlijkheid die bij het sluiten van een rechtshandeling handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
3. Het aanvaarden van de verkoopvoorwaarden bij de registratie op de website of in de app is een verplichte vereiste voor het gebruik van BESTSECRET diensten. Als u niet akkoord gaat met de verkoopvoorwaarden is het u niet toegestaan om de BESTSECRET diensten te gebruiken.
4. In zakelijke relaties met BESTSECRET zijn de op dat moment geldende verkoopvoorwaarden van toepassing, in aanvulling op de op dat moment geldende algemene voorwaarden voor registratie op gebruik van de BESTSECRET online shop

of BESTSECRET winkels. De huidige versie van deze beide algemene voorwaarden kan worden gedownload en afgedrukt op [BESTSECRET - Algemene Voorwaarde](#).

5. De verkoop van goederen door BESTSECRET via de website, de app of de winkels is uitsluitend gericht op consumenten en is uitsluitend voor privégebruik bedoeld. Een consument is een natuurlijke persoon die goederen koopt voor doeleinden die niet hoofdzakelijk aan hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit kunnen worden toegeschreven.
6. BESTSECRET nodigt u uit om de verkoopvoorwaarden te lezen voordat u van de BESTSECRET diensten gebruikmaakt. Als er delen van de verkoopvoorwaarden zijn die u niet begrijpt, neemt u best contact op met BESTSECRET via help.bestsecret.com zodat we ze aan u kunnen uitleggen.

2. Gegevensbescherming

De bescherming van uw privacy is een hoge prioriteit voor BESTSECRET. U vindt het huidige privacybeleid op [BESTSECRET - Privacybeleid](#) waar u precies kunt lezen welke gegevens we van u verzamelen en hoe we deze verwerken.

3. Rechten

1. De bepalingen in de verkoopvoorwaarden zijn van toepassing tussen BESTSECRET en u. Hieruit kunnen geen aanspraken voor derden voortvloeien.
2. U stemt er hierbij mee in dat BESTSECRET de rechten en verplichtingen van BESTSECRET onder de verkoopvoorwaarden aan derden overdraagt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, zonder dat dit van invloed is op uw rechten en verplichtingen.
3. BESTSECRET behoudt zich het recht voor om een beroep te doen op geschikte dienstverleners, bijvoorbeeld voor verzendingen, om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit het contract met het lid en in het bijzonder om aan de verplichtingen inzake gegevensbescherming te voldoen.

4. Contact, feedback en klachten

1. Als u contact wilt opnemen met BESTSECRET kunt u schrijven naar: Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Duitsland of per e-mail naar [BESTSECRET klantenservice](#) of u kunt contact opnemen met onze klantenservice via het contactformulier op the [Belgische BESTSECRET-helpline](#) of op de [Nederlandse BESTSECRET-helpline](#) of per telefoon. U vindt het telefoonnummer/hotline voor uw land in de volgende tabel:

Land	Telefoonnummer	Taal
Duitsland	+49 (0) 89 24600 000	Duits
Oostenrijk	+43 (0) 720 204545	Duits
België	+32 (0) 2 / 400 015 1	Nederlands, Frans
Polen	+48(0) 684 111 136	Pools
Frankrijk	+33 (0) 1 70710313	Frans
Nederland	+31 (0) 20 891 2008	Nederlands
Zweden	+46 (0) 8 40309482	Zweeds

Land	Telefoonnummer	Taal
Zwitserland	0800 040 050	Duits, Frans
Kroatië	0800 988990	Kroatisch
Italië	+39(0) 289 634 220	Italiaans
International	+44 (0) 203 / 6974001	Engels

2. Het gebruik van de hotline is gratis. Het is echter mogelijk dat uw telefoonprovider kosten in rekening brengt. Deze kosten zijn op hun tarieven gebaseerd en zijn aan hen verschuldigd. BESTSECRET hoort graag van u en is altijd geïnteresseerd om zijn diensten en aanbiedingen te verbeteren. Door uw feedback te geven, stemt u ermee in dat BESTSECRET uw suggesties gratis gebruikt.
3. Als BESTSECRET contact met u moet opnemen, gebeurt dit per e-mail, schriftelijk op het adres dat u hebt opgegeven of per telefoon op het nummer dat u hebt opgegeven.

5. Scheidbaarheidsclausule

Ingeval één of meer bepalingen van de verkoopvoorwaarden ongeldig zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

6. Toepasselijk recht; jurisdictie

1. In geval van juridische geschillen is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Bij transacties met eindgebruikers binnen de Europese Unie is ook het recht van de woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats van de eindgebruiker van toepassing, voor zover het dwingende bepalingen van het consumentenrecht betreft.
2. De exclusieve plaats van jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de contractuele relatie is naar keuze van het lid, ofwel de algemene plaats van jurisdictie van het lid of München (lokale of regionale rechtbank I van München).
3. Het Europese platform voor online geschillenbeslechting (OS) is stopgezet. BESTSECRET is niet verplicht of bereid om een procedure inzake geschillenbeslechting bij een arbitragecommissie voor consumenten aan te gaan. Als u vragen of problemen hebt, kunt u altijd direct contact met ons opnemen.

B. Speciale bepalingen voor de online shop

De bepalingen in dit deel B regelen de relatie tussen u en Best Secret GmbH wanneer u van de online shop gebruikmaakt.

In het volgende deel B verwijst 'BESTSECRET' uitsluitend naar Best Secret GmbH.

1. Contractuele partner

1. BESTSECRET beheert de online shop op de website en in de app. BESTSECRET is in Duitsland in het handelsregister van de lokale rechtbank van München onder registratienummer HRB 56240 geregistreerd. Het hoofdkantoor is gevestigd te Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Duitsland. Het btw-identificatienummer is DE 129473557.
2. Onderdeel van de online shop is de BESTSECRET marktplaats ('**marktplaats**'), waar geselecteerde derden (hierna '**partners**' genoemd) partnergoederen aanbieden (zie ook deel A, paragraaf 1, nr. 2 van de verkoopvoorwaarden). Als u partnergoederen in de online shop koopt, is BESTSECRET – naast de genoemde partner – ook uw contractuele partner en partij bij de betreffende koopovereenkomst. Dit betekent dat u bij partnergoederen niet alleen al uw rechten jegens de partner, maar ook jegens BESTSECRET kunt doen gelden.
3. Als u goederen in de online shop buiten de marktplaats koopt (hierna '**BESTSECRET goederen**'), is alleen BESTSECRET de contractuele partner.
4. Of de goederen die u hebt geselecteerd partnergoederen of BESTSECRET goederen zijn en of de partner samen met BESTSECRET een gezamenlijke verkoper is of BESTSECRET de enige verkoper van de goederen is, wordt op het tabblad 'Productinformatie' voor de betreffende goederen weergegeven. De gegevens van de betreffende partner vindt u bij de afrekening van de betreffende partnergoederen.
5. Met het oog op de leesbaarheid worden de partner en BESTSECRET in dit deel B samen als '**(de) verkoper**' aangeduid. Ongeacht of u partnergoederen of BESTSECRET goederen koopt, afhankelijk van de constellatie, betekent een clause hieronder met 'de verkoper' de partner en/of BESTSECRET. Met het oog op de leesbaarheid worden partnergoederen en BESTSECRET goederen in dit deel B samen als goederen aangeduid.

2. Sluiting van het contract

1. De presentatie van de goederen op de website en in de app vormt geen bindend aanbod tot verkoop door de verkoper. Dit is slechts een uitnodiging zodat u een bod kunt doen om de goederen te kopen. U kunt goederen alleen in normale huishoudelijke hoeveelheden bestellen.
2. Wanneer u uw bestelling plaatst door op de knop 'NU KOPEN' te klikken, doet u een bindend bod om een koopovereenkomst voor de goederen in uw winkelmandje af te sluiten. Het is alleen mogelijk om op de knop 'NU KOPEN' te klikken en zodoende een bindend aanbod te doen om een koopovereenkomst voor de goederen in uw winkelmandje af te sluiten als u hebt verklaard dat u akkoord gaat met de verkoopvoorwaarden. De bestelgegevens (artikel, hoeveelheid, persoonsgegevens, verzend- en betaalmethode) worden in de laatste stap van het bestelproces weergegeven en kunnen worden gecorrigeerd tot u op de knop 'NU KOPEN' klikt. De verkoper raadt u aan om alle gegevens te controleren voordat u uw bestelling plaatst en betalingen bevestigt.

3. Nadat u een bestelling hebt geplaatst, ontvangt u een ontvangstbevestiging van de bestelling per e-mail. In het algemeen komt de koopovereenkomst pas tot stand wanneer u de verzendbevestiging van de verkoper ontvangt en alleen met betrekking tot de goederen die in de verzendbevestiging worden genoemd. Met uitzondering van de betaalmethoden 'achteraf betalen' en 'SEPA-domiciliëring' moet u voor alle mogelijke betaalmethoden het aankoopbedrag vooraf betalen voordat u de verzendbevestiging ontvangt. De ontvangstbevestiging die op de bestelling volgt, documenteert alleen dat de bestelling is ontvangen en vormt geen aanvaarding van uw aankoopaanbod door de verkoper. Als de goederen niet beschikbaar zijn, informeert BESTSECRET u onmiddellijk per e-mail en storten we het voorschot onverwijld via het oorspronkelijke betaalmiddel terug.
4. De verkoper is niet verplicht om uw aankoopaanbod te aanvaarden en kan de aanvaarding te allen tijde naar eigen goeddunken weigeren (bv. als er goederen in de online shop worden getoond die niet beschikbaar zijn of als het bekend is of er wordt vermoed dat u de verkoopvoorwaarden schendt). In dit geval wordt u onverwijld per e-mail op de hoogte gesteld dat het aanbod niet is aanvaard. Eventueel reeds gedane betalingen worden volledig gerestitueerd.
5. De verkoper neemt geen risico op zich dat hij door u bestelde goederen moet aanschaffen (inkooprisico). Dit geldt ook als u goederen bestelt die alleen aan de hand van hun type en kenmerken worden beschreven (generieke goederen). De verkoper is alleen verplicht om vanuit zijn voorraad van goederen te leveren.
6. Bij de verzendbevestiging of uiterlijk bij levering van de goederen stuurt de verkoper u de contracttekst (bestaande uit de bestelling, de verkoopvoorwaarden en de verklaring van aanvaarding) op een duurzame gegevensdrager (als e-mail of papieren afdruk). In geval van verzending per e-mail kunt u deze weergeven en afdrukken of opslaan. De verkoper bewaart en verwerkt de contracttekst in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming.

3. Minimale bestelwaarde

Voor elk land geldt er een minimale bestelwaarde (bruto) per aankoop (exclusief eventuele verzendkosten). De huidige minimale bestelwaarde voor uw land vindt u in de onderstaande tabel:

Land van bestemming	Minimale bestelwaarde
Bulgarije	20 EUR 39,12 BGN (vaste wisselkoers: 1 EUR = 1,95583 BGN)
Kroatië, Slovenië	10 EUR
België, Luxemburg, Nederland	20 EUR
Denemarken	150 DKK
Duitsland, Oostenrijk	10 EUR

Land van bestemming	Minimale bestelwaarde
Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Italië, Letland, Litouwen, Portugal, Slowakije, Spanje, Cyprus	20 EUR
Ierland	20 EUR
Polen	50 PLN
Roemenië	99 RON
Zweden	200 SEK
Zwitserland	20 CHF
Tsjechië	500 CZK
Hongarije	7.500 HUF

4. Prijzen en verzendkosten

- De prijzen in de online shop worden in de nationale valuta van uw land vermeld en zijn inclusief de toepasselijke wettelijke btw.

In de regel gelden er extra vaste verzendkosten voor elke bestelling, afhankelijk van het land. Afhankelijk van het land wordt er een onderscheid gemaakt tussen thuislevering en levering (en retourzending) bij een ophaal- en afgiftepunt (bv. pakketwinkel, pakketpunt). De respectieve huidige verzendkosten die voor u van toepassing zijn, vindt u in de onderstaande tabel:

Land van bestemming	Verzendkosten
België, Frankrijk, Griekenland, Italië, Luxemburg, Nederland, Cyprus	5,90 EUR
Bulgarije	- Thuislevering: 4,90 EUR 9,58 BGN - Ophaling en afgifte (PUDO): 4,90 EUR 9,58 BGN (vaste wisselkoers: 1 EUR = 1,95583 BGN)
Denemarken	- Thuislevering: 89 DKK - Ophaling en afgifte (PUDO): 49 DKK
Finland	9,90 EUR
Duitsland, Oostenrijk	5 EUR
Ierland, Portugal, Spanje	6,90 EUR

Land van bestemming	Verzendkosten
Estland, Letland, Litouwen	- Thuislevering: 4,90 EUR - Ophaling en afgifte (PUDO): 3,90 EUR
Kroatië, Slovenië	3,90 EUR
Polen	- Thuislevering: 12,90 PLN - Ophaling en afgifte (PUDO): 12,90 PLN
Roemenië	14,90 RON
Slowakije	4,90 EUR
Zweden	- Thuislevering: 99 SEK - Ophaling en afgifte (PUDO): 59 SEK
Zwitserland	4,90 CHF
Tsjechië	99 CZK
Hongarije	2.500 HUF

- De uiteindelijke prijs inclusief btw en eventuele verzendkosten worden bij elke bestelling vermeld.

5. Betaling

- Over het algemeen kan de aankoopprijs in alle landen met creditcard, PayPal, ApplePay of met vouchers worden betaald. Afhankelijk van het land zijn aanvullende betaalmethoden mogelijk. Om te weten te komen welke betaalmethoden in uw land beschikbaar zijn, bekijkt het [document Betaalmethoden](#). De verkoper behoudt zich het recht voor om de betaalmethoden naar eigen goeddunken en op elk moment te wijzigen en, in het bijzonder, om individuele betaalmethoden te weigeren en u te verwijzen naar de andere betaalmethoden.
- Met uitzondering van de betaalmethoden 'achteraf betalen' en 'SEPA-domiciliëring' is de betaling van de aankoopprijs onmiddellijk verschuldigd bij het afsluiten van het contract.
- U hebt alleen recht op verrekening en retentie als uw tegenvorderingen rechtsgeldig zijn vastgesteld of onbetwist zijn of als uw vordering voortvloeit uit dezelfde contractuele relatie als onze vordering.

6. Levering

- Goederen worden alleen geleverd in overeenstemming met de verkoopvoorwaarden binnen België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, , Nederland,

Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Zweden, Zwitserland, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Hongarije en Cyprus. Het is mogelijk dat er landspecifieke details van toepassing zijn op uw levering, waarover u meer kunt lezen in deel E van de verkoopvoorwaarden.

2. Als een lid partnergoederen bestelt, voert de desbetreffende partner over het algemeen de verzending uit. In dit geval wordt dit op de productdetailpagina van de goederen, alsook in het winkelmandje aan bij de afrekening aan het lid getoond.
3. Voor de levering dient u een leveringsadres op te geven waar de goederen tijdens de normale werkuren van de vervoerder kunnen worden afgeleverd. Het leveringsproces is voltooid zodra de goederen op het opgegeven leveringsadres zijn afgeleverd.
4. De verkoper heeft het recht om gedeeltelijke leveringen te doen voor zover dit redelijk is voor het lid.
5. Het lid wordt zowel op de respectieve productdetailpagina van de goederen als in het winkelmandje en bij de afrekening op de hoogte gesteld van de levertijd.
6. Als de verkoper niet in staat is om een bindende levertermijn na te leven om redenen die buiten zijn macht liggen (bv. overmacht), wordt u onmiddellijk op de hoogte gebracht en wordt er een nieuwe levertermijn gegeven. Overmacht omvat onder andere stakingen, lock-outs of andere industriële gebeurtenissen, volksonrust, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen, oorlog of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen, aardverschuivingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen of verstoringen van particuliere of openbare telecommunicatienetwerken, spoorwegvervoer, zeevracht, luchtvracht, expediteurs of ander openbaar of particulier vervoer en alle andere verstoringen die de verkoper niet kon voorzien en waarvoor hij niet verantwoordelijk is. Als deze levertermijn voor u niet acceptabel is, hebt u het recht om het contract te ontbinden. De verkoper betaalt gedane betalingen onmiddellijk terug. Dit heeft geen invloed op de wettelijke rechten van de contractpartijen. De aansprakelijkheid van de verkoper voor vertraagde levering is beperkt in overeenstemming met deel D, nr. 1.3, lit. e), nr. 4.3, lit. e), nr. 5.3, lit. e), nr. 6.2, lit. e) en nr. 8.3, lit. e) van deze algemene voorwaarden.

7. Opzeggingsbeleid

Recht op opzegging

U hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder vermelding van redenen op te zeggen.

De opzeggingstermijn is veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde partij, die niet de expediteur is, de laatste goederen in bezit heeft genomen.

Om uw recht op opzegging uit te oefenen, ongeacht of het BESTSECRET goederen of partnergoederen betreft, moet u ons, Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Duitsland, tel: +49 (0) 89 24600 000, e-mail: widerruf@bestsecret.com een duidelijke verklaring (bv. een brief per post of een e-mail) sturen waarin u ons op de hoogte stelt van uw beslissing om dit contract op te zeggen. U kunt hiervoor het bijgevoegde voorbeeldformulier gebruiken, maar dit is niet verplicht. U kunt uw herroepingsrecht ook online uitoefenen via www.bestsecret.com, hetzij via de link in de voettekst, of in de app onder het tabblad 'Contract herroepen' Als u gebruikmaakt van deze online mogelijkheid, sturen wij u onmiddellijk een ontvangstbevestiging op een duurzame drager (bijvoorbeeld

via e-mail) met informatie over de inhoud van uw herroepingsverklaring, evenals de datum en het tijdstip van ontvangst.

Om aan de opzeggingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u uw verklaring waarin u gebruikmaakt van uw recht op opzegging verstuurt voordat de opzeggingstermijn is verstreken.

Gevolgen van opzegging

Als u dit contract opzegt, zijn wij verplicht om alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief leveringskosten (met uitzondering van extra kosten als gevolg van uw keuze voor een andere leveringsmethode dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop wij uw verklaring van opzegging van dit contract hebben ontvangen, aan u terug te betalen. Voor deze terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij we uitdrukkelijk iets anders met u zijn overeengekomen. In geen geval worden er voor u kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling.

We kunnen weigeren om de terugbetaling uit te voeren totdat we de goederen hebben ontvangen of totdat u hebt aangetoond dat u de goederen hebt teruggezonden, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

U bent verplicht om de goederen onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons van de opzegging van dit contract op de hoogte stelt, aan ons terug te sturen of te overhandigen. De deadline is gehaald als u de goederen verzendt voordat de periode van veertien dagen is verstreken.

Wij dragen de kosten voor de terugzending van de goederen.

U hoeft alleen te betalen voor eventuele waardevermindering van de goederen als deze waardevermindering is te wijten aan een behandeling van de goederen die niet nodig was om de kwaliteit, eigenschappen en functionaliteit ervan te controleren.

Voorbeeldformulier voor opzegging

(Als u het contract wilt opzeggen, vult u dit formulier in en stuurt u het naar ons terug.)

Aan

Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Duitsland

E-mail: widerruf@bestsecret.com:

- Met dit schrijven zeg(gen) ik/wij (*) het door mij/ons (*) afgesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen (*)/de verlening van de volgende dienst (*) op.
- Besteld op (*)/ontvangen op (*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)
- Handtekening van de consument(en) (alleen voor kennisgeving op papier)
- Datum

(*) Schrapen wat niet van toepassing is.

8. Verwerking van retourzendingen en terugbetalingen

1. Voordat de goederen worden teruggestuurd, moeten ze veilig en zorgvuldig worden verpakt.
2. Stuur retourzendingen altijd terug naar de afzender van de goederen. In geval van partnergoederen is de afzender altijd de partner. In geval van BESTSECRET goederen is dit Best Secret GmbH. Houd er rekening mee dat goederen uit één bestelling afkomstig kunnen zijn van verschillende afzenders en dus, in geval van een retourzending, ook naar verschillende geadresseerden moeten worden teruggestuurd.
3. Maak voor retourzendingen van BESTSECRET goederen een retourzending aan in uw account.
4. Voor partnergoederen die de partner rechtstreeks naar u verstuurt, wordt het retouretiket al in het pakket, samen met de partnergoederen die u hebt besteld, meegeleverd. Het juiste retouradres staat altijd op het retouretiket. Als u geen gegevens over het retouradres ontvangt, neemt u best contact op met de klantenservice op het contactformulier op the [Belgische BESTSECRET-helpsite](#) of op de [Nederlandse BESTSECRET-helpsite](#). Stuur de partnergoederen indien nodig naar:
Best Secret GmbH
Parsdorfer Straße 13
85586 Poing
Duitsland
5. Goederen die verzegeld zijn met een zogenoemde 'goederenverzegeling' moeten geretourneerd worden met de goederenzegel volledig intact en dus zonder enige beschadiging of manipulatie. Als de goederenverzegeling ontbreekt, gemanipuleerd of beschadigd is, kan er geen retourzending of terugbetaling plaatsvinden. Goederen die op enige manier zijn aangepast, kunnen niet geretourneerd worden.
6. Lees onze instructies in het [Belgische artikel How retourneer ik een artikel? in the BESTSECRET Helpcentrum](#) ofr [Nederlandse artikel How retourneer ik een artikel? in the BESTSECRET Helpcentrum](#) voor meer informatie over retourzendingen.
7. In geval van een retourzending wordt het geld teruggestort via het betaalmiddel dat voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt.

9. Eigendomsvoorbehoud, garantie en aansprakelijkheid

De bepalingen over eigendomsvoorbehoud, garantie en aansprakelijkheid uit deel D van de verkoopvoorwaarden zijn zowel van toepassing op de aankoop van BESTSECRET goederen als op partnergoederen ten opzichte van de verkoper.

10. Ranglijsten

1. Op de website/in de app, worden de volgende opties aangeboden voor het sorteren van de goederen:
 - Topsellers (tekstuele zoekopdracht)
 - Onze selectie (tekstuele zoekopdracht)

- Aanbevelingen
 - Nieuw
 - Meest populair (tekstuele zoekopdracht)
 - Prijs: laag naar hoog
 - Prijs: hoog naar laag
2. Productcategorieën en promoties worden standaard gesorteerd op 'Topseller', tenzij er een andere optie voor sortering wordt gekozen. Bij zoekopdrachten met trefwoorden (tekst zoeken), worden de goederen gesorteerd op 'Onze selectie', tenzij er een andere optie voor sortering wordt gekozen.
 3. Bij de sortering op 'Topseller' en 'Aanbevelingen' worden de volgende parameters gebruikt als sorteerregels:
 - a) Uitverkochte goederen worden aan het einde van de lijst weergegeven;
 - b) Maten die mogelijk niet passen, op basis van eerdere aankopen, worden verderop in de lijst weergegeven;
 4. c) Sortering van de goederen op productwaarde op basis van de volgende berekening: totale verkoopprestaties over de afgelopen zeven (7) dagen, verkoopprestaties per gebruikt eindapparaat (webbrowser, Android-app, iOS-app) over de afgelopen 30 dagen, het totale aantal producten dat de afgelopen zeven (7) dagen aan het winkelmandje in de webshop is toegevoegd, uitgesplitst naar provincie en de verhouding tussen het aantal producten dat aan het winkelwagentje in de webshop is toegevoegd en het aantal productlijsten weergaven in de online winkel. De sortering op 'Nieuw binnen' gebruikt de volgende parameters als sorteerregels:
 - a) Uitverkochte goederen worden aan het einde van de lijst weergegeven;
 - b) Maten die mogelijk niet passen, op basis van eerdere aankopen, worden verderop in de lijst weergegeven;
 - c) Sortering op basis van de datum van binnenkomst van de goederen in de webshop (nieuw binnengekomen goederen bovenaan);
 - d) Sortering van de merken op basis van de interne rangschikking van de individuele merken;
 - e) Alfabetische/numerieke sortering van ontwerpers/merknamen; en
 - f) Alfabetische/numerieke sortering op itemnummer.
 5. De sortering op 'Meest populair' gebruikt de volgende parameters als sorteerregels:
 - a) Uitverkochte goederen worden aan het einde van de lijst weergegeven;
 - b) Maten die mogelijk niet passen, op basis van eerdere aankopen, worden verderop in de lijst weergegeven;
 - c) Goederen met een beschikbaarheid van $\geq 75\%$ worden eerst weergegeven;
 - d) Sortering (aflopend) op basis van het aantal productviews in de webshop in de afgelopen 2 dagen;

- e) Sortering op basis van de datum van binnenkomst van de goederen in de webshop (nieuw binnengekomen goederen bovenaan);
 - f) Sortering van de merken op basis van de interne rangschikking van de individuele merken.;
 - g) Alfabetische/numerieke sortering van ontwerpers/merknamen; en
 - h) Alfabetische/numerieke sortering op itemnummer.
6. In geval van zoekopdrachten met trefwoorden (tekstuele zoekopdracht), onder 'Onze selectie', krijgen de goederen een zoekwaarde op basis van de mate waarin ze met de zoekopdracht overeenkomen. De goederen worden standaard op de zoekwaarde gesorteerd. De sortering op zoekopdracht gebruikt de volgende parameters als sorteerregels:
- a) Zoekwaarde van de goederen;
 - b) Uitverkochte goederen worden aan het einde van de lijst weergegeven;
 - c) Maten die mogelijk niet passen, op basis van eerdere aankopen, worden verderop in de lijst weergegeven;
 - d) Sortering (aflopend) op basis van de verkoopprestaties over de laatste zeven dagen zonder rekening te houden met retourzendingen;
 - e) Sortering van de merken op basis van de interne rangschikking van de individuele merken;
 - f) Alfabetische/numerieke sortering op itemnummer.
7. Om de winkelervaring en de tevredenheid van de leden te verbeteren, kunnen de sorteerparameters gedurende een bepaalde periode worden gewijzigd en kunnen met name nieuwe sorteerparameters worden getest, bv. met behulp van zogenaamde A/B-tests, waarbij een groep leden een nieuwe sorteermethode of nieuwe sorteerparameters uitprobeert. U hebt geen recht om al dan niet deel uit te maken van een dergelijke A/B-test. BESTSECRET mag uw feedback, die u ons in het kader van A/B-tests verstrekt, gratis gebruiken. Deel A, paragraaf 4, nr. 2 van de verkoopvoorwaarden is dienovereenkomstig van toepassing.
8. BESTSECRET wordt niet betaald voor de ranglijsten.

11. Productafbeeldingen op de website/app

- 1. De afbeeldingen van goederen op de website/app dienen alleen ter illustratie en vormen geen kwaliteitsgarantie. Hoewel de verkoper zijn best doet om de kleuren nauwkeurig weer te geven, kan hij niet garanderen dat uw scherm deze kleuren nauwkeurig weergeeft. Bijgevolg kunnen de geleverde goederen afwijken van de gebruikte afbeeldingen.
- 2. De verpakking van de goederen kan afwijken van de verpakking die in de afbeeldingen op de website/app wordt getoond.

C. Speciale voorwaarden voor de winkels

1. Contractuele partner

1. Uw contractuele partner voor aankopen in de winkels in Duitsland (BESTSECRET Premium & Outlet Store, Margaretha-Ley-Ring 23-27, 85609 Aschheim of BESTSECRET Premium & Outlet Store, Ingolstädter Str. 40, 80807 München of BESTSECRET Premium Store, Rita-Maiburg-Straße 6a, 60549 Frankfurt am Main) is Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Duitsland, geregistreerd in het handelsregister van de lokale rechtbank van München onder registratienummer HRB 56240. Het btw-identificatienummer is DE129473557.
2. Uw contractuele partner voor aankopen in winkels in Oostenrijk (BESTSECRET Premium Store, Marktstraße 6, 2331 Vösendorf) is Best Secret Retail Wien GmbH, Gonzagagasse 9/1/13, 1010 Wenen, Oostenrijk, geregistreerd in het handelsregister van de handelsrechtbank van Wenen onder ondernemingsnummer FN414944 m. Het btw-identificatienummer is ATU68698206.
3. Hierna verwijst 'BESTSECRET' naar uw respectieve contractuele partner in de zin van deel C, paragraaf 1, nr. 1 en nr. 2 van de verkoopvoorwaarden.

2. Toegang tot de winkel

1. U hebt toegang tot de winkels als u minstens de Level 1 in de Diamond Privilege-loyaliteitsprogramma hebt bereikt of als u een geregistreerde klant van de winkels bent (hierna '**winkellid**').
2. Als winkellid ontvangt u een digitale klantenkaart die u bij de ingang van de winkel moet laten zien.

3. Klantenkaart blokkeren

1. De klantenkaart blijft eigendom van BESTSECRET en kan te allen tijde zonder vermelding van redenen worden geblokkeerd.
2. In het bijzonder heeft BESTSECRET het recht om de klantenkaart te blokkeren als u de huisregels van BESTSECRET overtreedt, als u betalingsmoeilijkheden hebt, als u niet meer voldoet aan de vereisten voor de ontvangst van de klantenkaart of in geval van misbruik van de klantenkaart of de goederen.
3. Op verzoek moet een fysieke klantenkaart onmiddellijk worden ingeleverd.

4. Betaaloptie via elektronische overschrijving

Als u in de winkel met een EC-kaart via elektronische overschrijving betaalt, gaat u ermee akkoord dat het factuurbedrag van uw huidige rekening wordt afgeschreven. Als de automatische overschrijving niet wordt gehonoreerd of wordt teruggestuurd, machtigt u hierbij onherroepelijk de bank van de rekeninghouder om BESTSECRET te informeren over de naam en het adres van de rekeninghouder. U bent aansprakelijk voor eventuele extra kosten als gevolg van teruggestuurde automatische overschrijvingen als de teruggestuurde automatische overschrijving uw schuld is.

5. Parkeren

Parkeren op het terrein van BESTSECRET en het betreden van alle verkoop- en expositieruimten is op eigen risico. Dit geldt niet als BESTSECRET opzettelijk of door grove nalatigheid een veiligheidsverplichting heeft geschonden.

6. Overige

De plaats van uitvoering voor aankopen in de winkels in Duitsland is de maatschappelijke zetel van Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Duitsland, en voor aankopen in de winkel in Oostenrijk de maatschappelijke zetel van Best Secret Retail Wien GmbH, Gonzagagasse 9/1/13, 1010 Wenen, Oostenrijk.

D. Landspecifieke bijzonderheden

De bepalingen van dit deel D regelen afwijkingen en bijzonderheden voor individuele landen waarin BESTSECRET een gelokaliseerde website exploiteert, als u via het bijbehorende domein in dit land bestelt en uw factuuradres in dit land is.

1. Bijzonderheden voor Duitsland

1.1 Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van BESTSECRET totdat de aankoopprijs volledig is betaald.

1.2 Garantie

- a) De wettelijke garantierechten zijn van toepassing. De aansprakelijkheid van BESTSECRET voor schade en vorderingen voor de terugbetaling van onkosten zijn beperkt in overeenstemming met deel D, nr. 1.3 van de verkoopvoorwaarden.
- b) Voor zover BESTSECRET in deze verkoopvoorwaarden bijzondere garanties verleent, blijven de wettelijke garantierechten hierdoor onaangetast.
- c) BESTSECRET garandeert geen specifieke beschikbaarheid van de website/app.
- d) Als de goederen en hun belangrijkste onderdelen gebreken vertonen, zijn de wettelijke bepalingen van toepassing. Als BESTSECRET u voor of bij de afsluiting van het contract op de hoogte brengt van een gebrek aan de goederen en u wegens het gebrek een prijsvermindering toekent, zijn uw rechten op basis van dit gebrek uitgesloten.
- e) Vorderingen voor gebreken verjaren binnen één jaar na het begin van de wettelijke verjaringstermijn. In afwijking hiervan geldt de wettelijke verjaringstermijn van twee jaar:
 - i. in geval van § 438, lid 1, nr. 1 a) van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) (zakelijk recht van een derde, op basis waarvan de overgave van het voorwerp van de aankoop kan worden geëist);
 - ii. in geval van regresrechten volgens § 445b, lid 2 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) en in geval van bedrieglijke opzet;
 - iii. voor nieuwe goederen voor vorderingen voor nakoming, ontbinding of vermindering achteraf;
 - iv. in geval van vorderingen voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, aansprakelijkheid op grond van dwingend recht inzake productaansprakelijkheid en grove nalatigheid of opzettelijk plichtsverzuim.
- f) Voor zover dat van toepassing is op andere vorderingen van u jegens BESTSECRET wordt de reguliere verjaringstermijn in de zin van de wet tot twee jaar vanaf het begin van de wettelijke verjaringstermijn verkort. Dit geldt niet voor vorderingen voor schade in de gevallen in deel D, nr. 1.2, lit. c), lit. e) i., ii., iv. van de verkoopvoorwaarden.

1.3 Aansprakelijkheid

- a) Uw aanspraken op vergoeding van kosten en schade zijn, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten.

- b) De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid in overeenstemming met deel D, nr. 1.3, lit. a) van de verkoopvoorwaarden is niet van toepassing:
- i. in geval van aanspraken op de terugbetaling van onkosten volgens § 439, lid 2 en lid 3 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB);
 - ii. in geval van aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet;
 - iii. in geval van opzet of grove nalatigheid;
 - iv. in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid;
 - v. in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan het lid regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. De aansprakelijkheid voor schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de vergoeding van de voor het contract typische, voorzienbare schade, tenzij BESTSECRET aansprakelijk is op grond van opzet of grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid of op grond van de productaansprakelijkheidswet;
 - vi. in geval van overname van een kwaliteitsgarantie of een inkooprisico;
 - vii. in geval van aansprakelijkheid op basis van aanspraken onder de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- c) Voor zover de aansprakelijkheid van BESTSECRET is uitgesloten of beperkt in overeenstemming met de bovenstaande clausules geldt dit ook voor de overeenkomstige persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende zaakwaarnemers van BESTSECRET.
- d) Bovenstaande bepalingen leiden niet tot een wijziging van de bewijslast in uw nadeel.
- e) Indien het lid, naast de prestatie, een vordering tot schade wegens vertraging heeft, is de te vergoeden schade beperkt tot een bedrag van 0,5 % van de overeengekomen nettoprijs van de levering waarop de vertraging betrekking heeft voor elke volledige week vertraging, maar in totaal tot een bedrag van 5 % van deze nettoprijs. Deze beperkingen zijn niet van toepassing als de vertraging aan opzet of grove nalatigheid is te wijten.
- f) BESTSECRET is niet aansprakelijk voor vertragingen of schendingen van het contract als de vertraging of schending door overmacht wordt veroorzaakt en BESTSECRET hiervoor niet verantwoordelijk is. Gebeurtenissen waarover BESTSECRET geen controle heeft, zijn met name stakingen, lock-outs of andere industriële gebeurtenissen, volksonrust, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen, oorlog of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen, aardverschuivingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen of verstoringen van particuliere of openbare telecommunicatienetwerken, spoorwegvervoer, zeevracht, luchtvracht, expediteurs of ander openbaar of particulier vervoer.

1.4 Verzending van BESTSECRET goederen

BESTSECRET goederen worden binnen Duitsland doorgaans met DHL of Hermes verzonden.

1.5 Verwerking van retourzendingen

Als u minstens de Level 1 in de Diamond Privilege-loyaliteitsprogramma hebt of een geregistreerde klant in de winkels bent, hebt u ook de mogelijkheid om BESTSECRET goederen naar een winkel terug te brengen. We controleren niet of de BESTSECRET goederen die u terugbrengt de originele goederen zijn die we naar u hebben verzonden of in welke staat de BESTSECRET goederen zich bevinden. Een overeenkomstige controle wordt alleen op de logistieke afdeling van BESTSECRET uitgevoerd. Het is niet mogelijk om het aankoopbedrag in de winkel terug te betalen.

2. Bijzonderheden voor Oostenrijk

2.1 Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van BESTSECRET totdat de aankoopprijs volledig is betaald.

2.2 Garantie

- a) De wettelijke garantierechten zijn van toepassing. De aansprakelijkheid van BESTSECRET voor schade en vorderingen voor de terugbetaling van onkosten zijn beperkt in overeenstemming met deel D, nr. 2.3 van de verkoopvoorwaarden.
- b) Voor zover BESTSECRET in deze verkoopvoorwaarden bijzondere garanties verleent, blijven de wettelijke garantierechten hierdoor onaangetast.
- c) BESTSECRET garandeert geen specifieke beschikbaarheid van de website/app.
- d) Als de goederen en hun belangrijkste onderdelen gebreken vertonen, zijn de wettelijke bepalingen van toepassing. Als BESTSECRET u voor of bij de afsluiting van het contract op de hoogte brengt van een gebrek aan de goederen en u wegens het gebrek een prijsvermindering toekent, zijn uw rechten op basis van dit gebrek uitgesloten.
- e) Vorderingen voor gebreken verjaren binnen één jaar na het begin van de wettelijke verjaringstermijn. In afwijking hiervan geldt de wettelijke verjaringstermijn van twee jaar:
 - i. in geval van § 438, lid 1, nr. 1 a) van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) (zakelijk recht van een derde, op basis waarvan de overgave van het voorwerp van de aankoop kan worden geëist);
 - ii. in geval van regresrechten volgens § 445b, lid 2 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) en in geval van bedrieglijke opzet;
 - iii. voor nieuwe goederen voor vorderingen voor nakoming, ontbinding of vermindering achteraf;
 - iv. in geval van vorderingen voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, aansprakelijkheid op grond van dwingend recht inzake productaansprakelijkheid en grove nalatigheid of opzettelijk plichtsverzuim.
- f) Voor zover dat van toepassing is op andere vorderingen van u jegens BESTSECRET wordt de reguliere verjaringstermijn in de zin van de wet tot twee jaar vanaf het begin van de wettelijke verjaringstermijn verkort. Dit geldt niet voor vorderingen voor schade in de gevallen in deel D, nr. 2.2, lit. c), lit. e) i., ii., iv. van de verkoopvoorwaarden.

2.3 Aansprakelijkheid

- a) Een beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing:

- i. in geval van aanspraken op de terugbetaling van onkosten volgens § 439, lid 2 en lid 3 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB);
 - ii. in geval van aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet;
 - iii. in geval van opzet of grove nalatigheid;
 - iv. in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid;
 - v. in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan het lid regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. De aansprakelijkheid voor schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de vergoeding van de voor het contract typische, voorzienbare schade, tenzij BESTSECRET aansprakelijk is op grond van opzet of grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid of op grond van de productaansprakelijkheidswet;
 - vi. in geval van overname van een kwaliteitsgarantie of een inkooprisico;
 - vii. in geval van aansprakelijkheid op basis van aanspraken onder de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- b) Voor zover de aansprakelijkheid van BESTSECRET is uitgesloten of beperkt in overeenstemming met de bovenstaande clausules geldt dit ook voor de overeenkomstige persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende zaakwaarnemers van BESTSECRET.
- c) Bovenstaande bepalingen leiden niet tot een wijziging van de bewijslast in uw nadeel.
- d) BESTSECRET is niet aansprakelijk voor vertragingen of schendingen van het contract als de vertraging of schending door overmacht wordt veroorzaakt en BESTSECRET hiervoor niet verantwoordelijk is. Gebeurtenissen waarover BESTSECRET geen controle heeft, zijn met name stakingen, lock-outs of andere industriële gebeurtenissen, volksonrust, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen, oorlog of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen, aardverschuivingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen of verstoringen van particuliere of openbare telecommunicatienetwerken, spoorwegvervoer, zeevracht, luchtvracht, expediteurs of ander openbaar of particulier vervoer.

2.4 Verwerking van retourzendingen

Als u minstens de Level 1 in de Diamond Privilege-loyaliteitsprogramma hebt of een geregistreerde klant in de winkels bent, hebt u ook de mogelijkheid om BESTSECRET goederen naar een winkel terug te brengen. We controleren niet of de BESTSECRET goederen die u terugbrengt de originele goederen zijn die we naar u hebben verzonden of in welke staat de BESTSECRET goederen zich bevinden. Een overeenkomstige controle wordt alleen op de logistieke afdeling van BESTSECRET uitgevoerd. Het is niet mogelijk om het aankoopbedrag in de winkel terug te betalen.

3. Bijzonderheden voor Frankrijk

3.1 Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van BESTSECRET totdat de aankoopprijs volledig is betaald.

3.2 Garantie

- a) De wettelijke garantierechten zijn van toepassing. De aansprakelijkheid van BESTSECRET voor schade en vorderingen voor de terugbetaling van onkosten zijn beperkt in overeenstemming met deel D, nr. 3.3 van de verkoopvoorwaarden.
- b) Voor zover BESTSECRET in deze verkoopvoorwaarden bijzondere garanties verleent, blijven de wettelijke garantierechten hierdoor onaangetast.
- c) BESTSECRET garandeert geen specifieke beschikbaarheid van de website/app.
- d) Als de goederen en hun belangrijkste onderdelen gebreken vertonen, zijn de wettelijke bepalingen van twee jaar is van toepassing. Als BESTSECRET u voor of bij de afsluiting van het contract op de hoogte brengt van een gebrek aan de goederen en u wegens het gebrek een prijsvermindering toekent, zijn uw rechten op basis van dit gebrek uitgesloten.

3.3 Aansprakelijkheid

- a) Uw aanspraken op vergoeding van kosten en schade zijn, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten.
- b) De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid in overeenstemming met deel D, nr. 3.3, lit. a) van de verkoopvoorwaarden is niet van toepassing:
 - i. in geval van aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet;
 - ii. in geval van opzet of grove nalatigheid;
 - iii. in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid;
 - iv. in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan het lid regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. De aansprakelijkheid voor schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de vergoeding van de voor het contract typische, voorzienbare schade, tenzij BESTSECRET aansprakelijk is op grond van opzet of grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid of op grond van de productaansprakelijkheidswet;
 - v. in geval van overname van een kwaliteitsgarantie of een inkooprisico;
 - vi. in geval van aansprakelijkheid op basis van aanspraken onder de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- c) Voor zover de aansprakelijkheid van BESTSECRET is uitgesloten of beperkt in overeenstemming met de bovenstaande clauses geldt dit ook voor de overeenkomstige persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende zaakwaarnemers van BESTSECRET.
- d) Bovenstaande bepalingen leiden niet tot een wijziging van de bewijslast in uw nadeel.
- e) BESTSECRET is niet aansprakelijk voor vertragingen of schendingen van het contract als de vertraging of schending door overmacht wordt veroorzaakt en BESTSECRET hiervoor niet verantwoordelijk is. Gebeurtenissen waarover BESTSECRET geen controle heeft, zijn met name stakingen, lock-outs of andere industriële gebeurtenissen, volksonrust, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen, oorlog of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen,

aardverschuivingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen of verstoringen van particuliere of openbare telecommunicatienetwerken, spoorwegvervoer, zeevracht, luchtvracht, expediteurs of ander openbaar of particulier vervoer.

3.4 Geschillen en bemiddeling

- a) Overeenkomstig artikel L. 612-1 van de consumentenwet heeft elke consument het recht om gratis een consumentenbemiddelaar te raadplegen om een geschil tussen hem en een handelaar in der minne te schikken. Dit geldt voor geschillen van contractuele aard over de uitvoering van een koop- of dienstenovereenkomst tussen een consument en een handelaar.
- b) Neem bij problemen eerst contact op met onze klantenservice (zie deel A, paragraaf 4, nr. 1). Als het niet mogelijk is om uw probleem op te lossen, kunt u een beroep doen op de diensten van een bemiddelaar om het geschil buitengerechtelijk te beslechten binnen een jaar na ontvangst van uw vraag door de klantenservice.

3.5 Referentieprijis

- a) Als er naast de verkoopprijs een referentieprijs wordt vermeld, kan dit een van de volgende zijn:
 - i. de prijsaanbeveling van de leverancier van de goederen die bij detailhandelaars in Frankrijk wordt aangeboden,
 - ii. de gemiddelde prijs die in Frankrijk is vastgesteld in het distributienetwerk van de leverancier of een panel van detailhandelsketens of representatieve gespecialiseerde websites, of
 - iii. de algemeen vastgestelde prijs van de goederen op de markt onder vergelijkbare omstandigheden.
- b) We geven aan (meestal in de productbeschrijving of op het gegevensblad)
 - i. als deze referentieprijs in een ander land dan Frankrijk werd aanbevolen of bepaald (in dit geval wordt het land gespecificeerd),
 - ii. als de goederen niet langer zijn onderworpen aan een prijsaanbeveling van de leverancier op het moment van de verkoop (d.w.z. het jaar waarop deze prijs betrekking heeft, wordt vermeld) of
 - iii. als de referentieprijs betrekking heeft op goederen die onder speciale omstandigheden op de markt worden gebracht of andere kenmerken hebben.

3.6 Verzending van goederen

In geval van BESTSECRET goederen verzendt BESTSECRET de goederen binnen Frankrijk gewoonlijk via een geschikte expediteur, zoals La Poste.

4. Bijzonderheden voor Zweden

4.1 Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van BESTSECRET totdat de aankoopprijs volledig is betaald.

4.2 Garantie

- a) De wettelijke garantierechten zijn van toepassing. De aansprakelijkheid van BESTSECRET voor schade en vorderingen voor de terugbetaling van onkosten zijn beperkt in overeenstemming met deel D, nr. 4.3 van de verkoopvoorwaarden.
- b) Voor zover BESTSECRET in deze verkoopvoorwaarden bijzondere garanties verleent, blijven de wettelijke garantierechten hierdoor onaangetast.
- c) BESTSECRET garandeert geen specifieke beschikbaarheid van de website/app.
- d) Als de goederen en hun belangrijkste onderdelen gebreken vertonen, zijn de wettelijke bepalingen van toepassing. Als BESTSECRET u voor of bij de afsluiting van het contract op de hoogte brengt van een gebrek aan de goederen en u wegens het gebrek een prijsvermindering toekent, zijn uw rechten op basis van dit gebrek uitgesloten.
- e) Vorderingen voor gebreken verjaren binnen één jaar na het begin van de wettelijke verjaringstermijn. In afwijking hiervan geldt de wettelijke verjaringstermijn van twee jaar:
 - i. in geval van § 438, lid 1, nr. 1 a) van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) (zakelijk recht van een derde, op basis waarvan de overgave van het voorwerp van de aankoop kan worden geëist);
 - ii. in geval van regresrechten volgens § 445b, lid 2 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) en in geval van bedrieglijke opzet;
 - iii. voor nieuwe goederen voor vorderingen voor nakoming, ontbinding of vermindering achteraf;
 - iv. in geval van vorderingen voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, aansprakelijkheid op grond van dwingend recht inzake productaansprakelijkheid en grove nalatigheid of opzettelijk plichtsverzuim.
- f) In overeenstemming met hoofdstuk 4, paragraaf 14 van de wet inzake consumentenverkoop (2022:260) bedraagt de verjaringstermijn voor een consument drie (3) jaar vanaf de datum van ontvangst van het product. Dit geldt niet voor vorderingen voor schade in de gevallen in deel D, nr. 4.2, lit. c), lit. e) i., ii., iv. van de verkoopvoorwaarden.

4.3 Aansprakelijkheid

- a) Uw aanspraken op vergoeding van kosten en schade zijn, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten.
- b) De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid in overeenstemming met deel D, nr. 4.3, lit. a) van de verkoopvoorwaarden is niet van toepassing:
 - i. in geval van aanspraken op de terugbetaling van onkosten volgens § 439, lid 2 en lid 3 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB);
 - ii. in geval van aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet (1992:18);
 - iii. in geval van opzet of grove nalatigheid;
 - iv. in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid;

- v. in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan het lid regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. De aansprakelijkheid voor schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de vergoeding van de voor het contract typische, voorzienbare schade, tenzij BESTSECRET aansprakelijk is op grond van opzet of grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid of op grond van de productaansprakelijkheidswet (1992:18);
 - vi. in geval van overname van een kwaliteitsgarantie of een inkooprisico;
 - vii. in geval van aansprakelijkheid op basis van aanspraken onder de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- c) Voor zover de aansprakelijkheid van BESTSECRET is uitgesloten of beperkt in overeenstemming met de bovenstaande clausules geldt dit ook voor de overeenkomstige persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende zaakwaarnemers van BESTSECRET.
 - d) Bovenstaande bepalingen leiden niet tot een wijziging van de bewijslast in uw nadeel.
 - e) Indien het lid, naast de prestatie, een vordering tot schade wegens vertraging heeft, is de te vergoeden schade beperkt tot een bedrag van 0,5 % van de overeengekomen nettoprijs van de levering waarop de vertraging betrekking heeft voor elke volledige week vertraging, maar in totaal tot een bedrag van 5 % van deze nettoprijs. Deze beperkingen zijn niet van toepassing als de vertraging aan opzet of grove nalatigheid is te wijten. In overeenstemming met hoofdstuk 6, paragraaf 1 van de wet op de consumentenkoop (2022:260) is deze beperking van aansprakelijkheid niet van toepassing op enige vertraging of niet-nakoming van onze verplichtingen onder deze verkoopvoorwaarden als de vertraging of niet-nakoming het gevolg is van een oorzaak die redelijkerwijs binnen onze controle ligt.
 - f) BESTSECRET is niet aansprakelijk voor vertragingen of schendingen van het contract als de vertraging of schending door overmacht wordt veroorzaakt en BESTSECRET hiervoor niet verantwoordelijk is. Gebeurtenissen waarover BESTSECRET geen controle heeft, zijn met name stakingen, lock-outs of andere industriële gebeurtenissen, volksonrust, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen, oorlog of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen, aardverschuivingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen of verstoringen van particuliere of openbare telecommunicatienetwerken, spoorwegvervoer, zeevracht, luchtvracht, expediteurs of ander openbaar of particulier vervoer.
 - g) Als de wet sommige of alle van de bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen niet toestaat, zijn deze beperkingen niet op u van toepassing en hebt u mogelijk recht op aanvullende rechten.

4.4 Verzending van goederen

In geval van BESTSECRET goederen verzendt BESTSECRET de goederen binnen Zweden gewoonlijk via een geschikte expediteur, zoals PostNord.

4.5 Geschillen

Een consument heeft het recht om gebruik te maken van de alternatieve geschillenbeslechting die door de Zweedse Algemene Klachtencommissie (Zw. *Allmänna reklamationsnämnden*), Box 174, 101 23 Stockholm, Zweden, [Startsida | Allmänna reklamationsnämnden](#), wordt aangeboden.

5. Bijzonderheden voor Italië

5.1 Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van BESTSECRET totdat de aankoopprijs volledig is betaald.

5.2 Garantie

- a) De wettelijke garantierechten zijn van toepassing. De aansprakelijkheid van BESTSECRET voor schade en vorderingen voor de terugbetaling van onkosten zijn beperkt in overeenstemming met deel D, nr. 5.3 van de verkoopvoorwaarden.
- b) Voor zover BESTSECRET in deze verkoopvoorwaarden bijzondere garanties verleent, blijven de wettelijke garantierechten hierdoor onaangetast.
- c) BESTSECRET garandeert geen specifieke beschikbaarheid van de website/app.
- d) Als de nieuwe goederen en hun belangrijkste onderdelen gebreken vertonen, zijn de wettelijke bepalingen van toepassing. Als BESTSECRET u voor of bij de afsluiting van het contract op de hoogte brengt van een gebrek aan de goederen en u wegens het gebrek een prijsvermindering toekent, zijn uw rechten op basis van dit gebrek uitgesloten.
- e) De wettelijke termijn voor vorderingen voor gebreken bij nieuwe goederen bedraagt 26 maanden en is verplicht volgens artikel 133 van het Italiaanse wetgevingsdecreet nr. 206/2005 (consumentenwetboek). Voor aanspraken wegens gebreken bij gebruikte goederen en hun belangrijkste onderdelen geldt een termijn van één jaar.

5.3 Aansprakelijkheid

- a) Uw aanspraken op vergoeding van kosten en schade zijn, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten.
- b) De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid in overeenstemming met deel D, nr. 5.3, lit. a) van de verkoopvoorwaarden is niet van toepassing:
 - i. in geval van aanspraken op de terugbetaling van onkosten volgens § 439, lid 2 en lid 3 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB);
 - ii. in geval van aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet;
 - iii. in geval van opzet of grove nalatigheid;
 - iv. in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid;
 - v. in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan het lid regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. De aansprakelijkheid voor schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de vergoeding van de voor het contract typische, voorzienbare schade, tenzij BESTSECRET aansprakelijk is

- op grond van opzet of grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid of op grond van de productaansprakelijkheidswet;
- vi. in geval van overname van een kwaliteitsgarantie of een inkooprisico;
 - vii. in geval van aansprakelijkheid op basis van aanspraken onder de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- c) Voor zover de aansprakelijkheid van BESTSECRET is uitgesloten of beperkt in overeenstemming met de bovenstaande clausules geldt dit ook voor de overeenkomstige persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende zaakwaarnemers van BESTSECRET.
 - d) Bovenstaande bepalingen leiden niet tot een wijziging van de bewijslast in uw nadeel.
 - e) Indien het lid, naast de prestatie, een vordering tot schade wegens vertraging heeft, is de te vergoeden schade beperkt tot een bedrag van 0,5 % van de overeengekomen nettoprijs van de levering waarop de vertraging betrekking heeft voor elke volledige week vertraging, maar in totaal tot een bedrag van 5 % van deze nettoprijs. Deze beperkingen zijn niet van toepassing als de vertraging aan opzet of grove nalatigheid is te wijten.
 - f) BESTSECRET is niet aansprakelijk voor vertragingen of schendingen van het contract als de vertraging of schending door overmacht wordt veroorzaakt en BESTSECRET hiervoor niet verantwoordelijk is. Gebeurtenissen waarover BESTSECRET geen controle heeft, zijn met name stakingen, lock-outs of andere industriële gebeurtenissen, volksonrust, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen, oorlog of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen, aardverschuivingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen of verstoringen van particuliere of openbare telecommunicatienetwerken, spoorwegvervoer, zeevracht, luchtvracht, expediteurs of ander openbaar of particulier vervoer.

5.4 Specifieke goedkeuringen

Op grond van en voor de toepassing van de artikelen 1341 en 1342 van het Italiaanse Burgerlijk Wetboek verklaart u hierbij – door hieronder te ondertekenen – dat u specifiek akkoord gaat met de volgende artikelen nadat u zorgvuldig hebt gelezen en overwogen wat er in de relevante clausules is uiteengezet en overeengekomen:

- deel D, nr. 5.2 (Garantie);
- deel D, nr. 5.3 (Aansprakelijkheid);
- deel A, nr. 3 (Rechten);
- deel A, nr. 6 (Toepasselijk recht; jurisdictie).

6. Bijzonderheden voor Polen

6.1 Garantie

- a) De wettelijke garantierechten zijn van toepassing. De aansprakelijkheid van BESTSECRET voor schade en vorderingen voor de terugbetaling van onkosten zijn beperkt in overeenstemming met deel D, nr. 6.2 van de verkoopvoorwaarden.

- b) Voor zover BESTSECRET in deze verkoopvoorwaarden bijzondere garanties verleent, blijven de wettelijke garantierechten hierdoor onaangetast.
- c) BESTSECRET verbindt zich ertoe om de nodige zorgvuldigheid aan de dag te leggen om de continue, ononderbroken werking van de website/app te verzekeren.
- d) In geval van BESTSECRET goederen hebt u als consument de rechten die in deze paragraaf worden beschreven onder de toepasselijke bepalingen over de verkoop van goederen als de door ons geleverde goederen (goederen) niet in overeenstemming met het contract blijken te zijn.
- e) Verkochte goederen moeten op het moment van levering aan het contract voldoen.
- f) BESTSECRET is eveneens aansprakelijk voor non-conformiteit als gevolg van de installatie indien deze door BESTSECRET of onder de verantwoordelijkheid van BESTSECRET is uitgevoerd, of indien de onjuiste installatie door de consument in overeenstemming met het contract is te wijten aan omissies of fouten in de montagehandleiding die BESTSECRET verstrekt.
- g) De goederen zijn in overeenstemming met het contract als, in het bijzonder:
 - i. de beschrijving, het type, de hoeveelheid, de kwaliteit, de volledigheid en de functionaliteit, en met betrekking tot goederen met digitale elementen eveneens de compatibiliteit, interoperabiliteit en beschikbaarheid van updates;
 - ii. de geschiktheid voor een bepaald doel waarvoor de consument ze nodig heeft, waarover de consument BESTSECRET uiterlijk bij het sluiten van het contract heeft geïnformeerd en die BESTSECRET heeft geaccepteerd.
- h) Naast de in nr. 6.1, lit. g) genoemde criteria voor overeenstemming met het contract moeten de goederen – opdat ervan kan worden uitgegaan dat ze in overeenstemming met contract zijn – eveneens aan specifieke, gespecificeerde criteria voldoen, met name aanwezig zijn in een zodanige hoeveelheid en zodanige kenmerken bezitten, inclusief duurzaamheid en veiligheid, die kenmerkend zijn voor goederen van dit type en die de consument redelijkerwijs mag verwachten, rekening houdend met de aard van de goederen en de publieke garantie die BESTSECRET, een persoon eerder in de keten van transacties, of personen die namens hen handelen, met name in reclame of op een etiket, verstrekken.
- i) BESTSECRET is echter niet aan de bovengenoemde publieke garanties gebonden als we aantonen dat:
 - i. we hen niet kenden en er geen redelijke mogelijkheid bestaat dat we hen kenden;
 - ii. de publieke garanties bij het sluiten van het contract werden aangepast op een wijze die vergelijkbaar is met de oorspronkelijke garanties; of
 - iii. de publieke garanties de aankoopbeslissing niet konden beïnvloeden.
- j) BESTSECRET is aansprakelijk voor het gebrek aan overeenstemming van de goederen en hun belangrijkste onderdelen met het contract dat op het moment van levering bestaat en binnen twee jaar na dat moment kenbaar worden gemaakt, tenzij de houdbaarheid van de goederen, die wordt bepaald door BESTSECRET, zijn wettelijke voorgangers of personen die namens hen handelen, langer is. We gaan ervan uit dat het gebrek aan overeenstemming van de goederen met het contract dat duidelijk

wordt binnen twee jaar na de datum van levering van de goederen, bestond op het moment van levering, tenzij het tegendeel wordt bewezen of dit vermoeden niet kan worden verzoend met de specificiteit van de goederen of de aard van het gebrek aan overeenstemming van de goederen. BESTSECRET kan zich niet beroepen op het verstrijken van de termijn voor de vaststelling van het gebrek aan overeenstemming van de goederen met het contract als het dit gebrek bedrieglijk heeft verzwegen.

- k) Met betrekking tot goederen met digitale elementen is BESTSECRET aansprakelijk voor het gebrek aan overeenstemming van de continu geleverde digitale inhoud of digitale dienst met het contract, dat zich voordeed of duidelijk werd op het moment dat deze volgens de overeenkomst moesten worden geleverd. Deze periode kan niet korter zijn dan twee jaar vanaf de datum van levering van de goederen met digitale elementen. We gaan ervan uit dat het gebrek aan overeenstemming van de digitale inhoud of digitale dienst met het contract zich op dat moment voordeed als het op dat moment duidelijk werd.
- l) De wettelijke aansprakelijkheid voor naleving van het contract houdt in dat BESTSECRET verplicht is om, waar nodig, alle updates te leveren die nodig zijn om de goederen in overeenstemming met het contract te houden. BESTSECRET is niet aansprakelijk voor de niet-overeenstemming van de goederen met het contract indien de consument, die op voorhand werd geïnformeerd over de update en de gevolgen van de niet-installatie van de update, verzuimt om de door BESTSECRET verstrekte updates binnen een redelijke termijn te installeren, tenzij het niet of onjuist installeren van de update het gevolg is van fouten in de door BESTSECRET verstrekte installatie-instructies.
- m) De wettelijke aansprakelijkheid voor naleving van het contract geeft de consument het recht op reparatie of vervanging van de goederen.
- n) BESTSECRET kan de goederen vervangen als de consument om reparatie verzoekt, of BESTSECRET kan de goederen repareren als de consument om vervanging verzoekt als het niet mogelijk is om de goederen volgens het verzoek van de consument in overeenstemming met het contract te brengen of als dit buitensporige kosten voor BESTSECRET met zich zou meebrengen. Als reparatie en vervanging beide onmogelijk zijn, of als dit buitensporige kosten voor BESTSECRET met zich zou meebrengen, kan BESTSECRET weigeren om de goederen in overeenstemming met het contract te brengen.
- o) BESTSECRET zal de goederen repareren of vervangen binnen een redelijke termijn vanaf het moment dat de consument BESTSECRET op de hoogte stelt van het gebrek aan overeenstemming met het contract, en zonder onnodige overlast voor de consument, rekening houdend met de specifieke aard van de goederen en het doel waarvoor de consument ze heeft gekocht. De kosten van reparatie of vervanging, inclusief maar niet beperkt tot porto-, vracht-, arbeids- en materiaalkosten, zijn voor rekening van BESTSECRET.
- p) Om het product te kunnen repareren of vervangen, dient de consument BESTSECRET te voorzien van het product dat moet worden gerepareerd of vervangen. BESTSECRET haalt de goederen op eigen kosten bij de consument op.
- q) Indien de goederen werden geïnstalleerd voordat de niet-overeenstemming van de goederen met het contract werd ontdekt, demonteert BESTSECRET de goederen en

- monteert deze na reparatie of vervanging opnieuw, of laat het deze werkzaamheden op eigen kosten uitvoeren.
- r) De consument is niet verplicht om te betalen voor het normale gebruik van goederen die later werden vervangen.
 - s) De consument kan een korting op de aankoopprijs krijgen door de goederen te houden of het contract ontbinden en de volledige terugbetaling krijgen bij teruggave van de goederen als:
 - i. BESTSECRET weigert om de goederen te repareren of te vervangen;
 - ii. de termijn voor reparatie of vervanging van de goederen is verstreken, de reparatie of vervanging van de goederen de consument aanzienlijke overlast bezorgt of de consument de kosten voor de installatie van de gerepareerde of vervangen goederen voor zijn rekening neemt;
 - iii. het gebrek aan overeenstemming van de goederen met het contract blijft bestaan, zelfs nadat BESTSECRET heeft geprobeerd om de goederen in overeenstemming te brengen;
 - iv. het gebrek aan overeenstemming van de goederen met het contract zo aanzienlijk is dat het een prijsvermindering of ontbinding van het contract rechtvaardigt – in dergelijke gevallen is de consument niet verplicht om vooraf reparatie of vervanging van de goederen te vragen;
 - v. uit de verklaring van BESTSECRET of omstandigheden blijkt dat we de goederen niet binnen een redelijke termijn of zonder onnodige overlast voor de consument in overeenstemming het contract kunnen brengen.
 - t) De consument kan het contract niet ontbinden als het gebrek aan overeenstemming van de goederen met het contract immaterieel is. We gaan ervan uit dat het gebrek aan overeenstemming van de goederen met het contract materieel is.
 - u) In geval van ontbinding van het contract zendt de consument de goederen onmiddellijk terug. BESTSECRET betaalt de prijs onmiddellijk terug aan de consument en uiterlijk binnen 14 dagen na de datum van ontvangst van de goederen of het bewijs van retourzending.
 - v) BESTSECRET vergoedt de consument voor de kosten voor de uitoefening van het recht op prijsvermindering binnen 14 dagen na de datum van ontvangst van de prijsverminderingsgarantie.
 - w) Indien de niet-overeenstemming van de goederen met het contract enkel betrekking heeft op een deel van de goederen die op grond van het contract worden geleverd, kan de consument het contract enkel met betrekking tot deze goederen ontbinden, alsook met betrekking tot andere goederen die de consument samen met de niet-overeenstemmende goederen heeft gekocht, indien er redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat de consument ermee instemt om enkel die goederen te behouden die met het contract overeenstemmen.
 - x) Als de geleverde goederen niet in overeenstemming zijn met het contract moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. De contactgegevens van de Klantenservice worden in deel A, paragraaf 7 van de verkoopvoorwaarden vermeld. BESTSECRET zal de klacht in overweging nemen en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de datum van indiening van de klacht hierop reageren.

6.2 Aansprakelijkheid

- a) Uw aanspraken op vergoeding van kosten en schade zijn, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten.
- b) De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid in overeenstemming met deel D, nr. 6.2, lit. a) van de verkoopvoorwaarden is niet van toepassing:
 - i. in geval van aanspraken op de terugbetaling van onkosten volgens 43d(5)(6) van de Poolse wet op de consumentenrechten;
 - ii. in geval van productaansprakelijkheid onder titel VI¹ van het Poolse Burgerlijk Wetboek;
 - iii. in geval van opzet of grove nalatigheid;
 - iv. in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid;
 - v. in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan het lid regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. De aansprakelijkheid voor schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de vergoeding van de voor het contract typische, voorzienbare schade, tenzij BESTSECRET aansprakelijk is op grond van opzet of grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid of op grond van titel VI¹ van het Poolse Burgerlijk Wetboek;
 - vi. in geval van overname van een kwaliteitsgarantie of een inkooprisico;
 - vii. in geval van aansprakelijkheid op basis van aanspraken onder de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- c) Voor zover de aansprakelijkheid van BESTSECRET is uitgesloten of beperkt in overeenstemming met de bovenstaande clausules geldt dit ook voor de overeenkomstige persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende zaakwaarnemers van BESTSECRET.
- d) Bovenstaande bepalingen leiden niet tot een wijziging van de bewijslast in uw nadeel.
- e) Indien het lid, naast de prestatie, een vordering tot schade wegens vertraging heeft, is de te vergoeden schade beperkt tot een bedrag van 0,5 % van de overeengekomen nettoprijs van de levering waarop de vertraging betrekking heeft voor elke volledige week vertraging, maar in totaal tot een bedrag van 5 % van deze nettoprijs. Deze beperkingen zijn niet van toepassing als de vertraging aan opzet of grove nalatigheid is te wijten.
- f) BESTSECRET is niet aansprakelijk voor vertragingen of schendingen van het contract als de vertraging of schending door overmacht wordt veroorzaakt en BESTSECRET hiervoor niet verantwoordelijk is. Gebeurtenissen waarover BESTSECRET geen controle heeft, zijn met name stakingen, lock-outs of andere industriële gebeurtenissen, volksonrust, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen, oorlog of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen, aardverschuivingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen of verstoringen van particuliere of openbare telecommunicatienetwerken, spoorwegvervoer, zeevracht, luchtvracht, expediteurs of ander openbaar of particulier vervoer.

7. Bijzonderheden voor België

7.1 Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van BESTSECRET totdat de aankoopprijs volledig is betaald.

7.2 Verzending van BESTSECRET goederen

BESTSECRET goederen worden binnen België doorgaans met bpost verstuurd.

7.3 Garantie

- a) De wettelijke garantierechten zijn van toepassing. De aansprakelijkheid van BESTSECRET voor schade en vorderingen voor de terugbetaling van onkosten zijn beperkt in overeenstemming met deel D, nr. 7.3 van de verkoopvoorwaarden.
- b) Voor zover BESTSECRET in deze verkoopvoorwaarden bijzondere garanties verleent, blijven de wettelijke garantierechten hierdoor onaangetast.
- c) BESTSECRET garandeert geen specifieke beschikbaarheid van de website/app.
- d) Als de goederen en hun belangrijkste onderdelen gebreken vertonen, zijn de wettelijke bepalingen van toepassing. Als BESTSECRET u voor of bij de afsluiting van het contract op de hoogte brengt van een gebrek aan de goederen en u wegens het gebrek een prijsvermindering toekent, zijn uw rechten op basis van dit gebrek uitgesloten.
- e) Vorderingen voor gebreken verjaren binnen twee jaar na het begin van de wettelijke verjaringstermijn. In afwijking hiervan geldt de wettelijke verjaringstermijn van twee jaar:
 - i. in geval van § 438, lid 1, nr. 1 a) (zakelijk recht van een derde, op basis waarvan de overgave van het voorwerp van de aankoop kan worden geëist);
 - ii. in geval van regresrechten volgens § 445b, lid 2 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) en in geval van bedrieglijke opzet;
 - iii. voor nieuwe goederen voor vorderingen voor nakoming, ontbinding of vermindering achteraf;
 - iv. in geval van vorderingen voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, aansprakelijkheid op grond van dwingend recht inzake productaansprakelijkheid en grove nalatigheid of opzettelijk plichtsverzuim.
- f) Voor zover dat van toepassing is op andere vorderingen van u jegens BESTSECRET wordt de reguliere verjaringstermijn in de zin van de wet tot twee jaar vanaf het begin van de wettelijke verjaringstermijn verkort. Dit geldt niet voor vorderingen voor schade in de gevallen in deel D, nr. 7.2, lit. c), lit. e) i., ii., iv. van de verkoopvoorwaarden.

7.4 Aansprakelijkheid

- a) Uw aanspraken op vergoeding van kosten en schade zijn, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten.
- b) De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid in overeenstemming met deel D, nr. 7.3, lit. a) van de verkoopvoorwaarden is niet van toepassing:
 - i. in geval van aanspraken op de terugbetaling van onkosten volgens § 439, lid 2 en lid 3 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB);

- ii. in geval van aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet;
 - iii. in geval van opzet of grove nalatigheid;
 - iv. in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid;
 - v. in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan het lid regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. De aansprakelijkheid voor schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de vergoeding van de voor het contract typische, voorzienbare schade, tenzij BESTSECRET aansprakelijk is op grond van opzet of grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid of op grond van de productaansprakelijkheidswet;
 - vi. in geval van overname van een kwaliteitsgarantie of een inkooprisico;
 - vii. in geval van aansprakelijkheid op basis van aanspraken onder de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- c) Voor zover de aansprakelijkheid van BESTSECRET is uitgesloten of beperkt in overeenstemming met de bovenstaande clausules geldt dit ook voor de overeenkomstige persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende zaakwaarnemers van BESTSECRET.
 - d) Bovenstaande bepalingen leiden niet tot een wijziging van de bewijslast in uw nadeel.
 - e) BESTSECRET is niet aansprakelijk voor vertragingen of schendingen van het contract als de vertraging of schending door overmacht wordt veroorzaakt en BESTSECRET hiervoor niet verantwoordelijk is. Gebeurtenissen waarover BESTSECRET geen controle heeft, zijn met name stakingen, lock-outs of andere industriële gebeurtenissen, volksonrust, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen, oorlog of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen, aardverschuivingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen of verstoringen van particuliere of openbare telecommunicatienetwerken, spoorwegvervoer, zeevracht, luchtvracht, expediteurs of ander openbaar of particulier vervoer.

8. Bijzonderheden voor Nederland

8.1 Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van BESTSECRET totdat de aankoop prijs volledig is betaald.

8.2 Garantie

- a) De wettelijke garantierechten zijn van toepassing. De aansprakelijkheid van BESTSECRET voor schade en vorderingen voor de terugbetaling van onkosten zijn beperkt in overeenstemming met deel D, nr. 8.3 van de verkoopvoorwaarden.
- b) Voor zover BESTSECRET in deze verkoopvoorwaarden bijzondere garanties verleent, blijven de wettelijke garantierechten hierdoor onaangetast.
- c) BESTSECRET garandeert geen specifieke beschikbaarheid van de website/app.
- d) Als de goederen en hun belangrijkste onderdelen gebreken vertonen, zijn de wettelijke bepalingen van toepassing. Als BESTSECRET u voor of bij de afsluiting van

het contract op de hoogte brengt van een gebrek aan de goederen en u wegens het gebrek een prijsvermindering toekent, zijn uw rechten op basis van dit gebrek uitgesloten.

- e) Vorderingen voor gebreken verjaren binnen twee jaar vanaf de datum waarop u BESTSECRET op de hoogte hebt gesteld van het gebrek.
- f) Voor zover dat van toepassing is op andere vorderingen van u jegens BESTSECRET wordt de reguliere verjaringstermijn in de zin van de wet tot twee jaar vanaf het begin van de wettelijke verjaringstermijn verkort. Dit geldt niet voor vorderingen voor schade in de gevallen in deel D, nr. 8.2, lit. c) van de verkoopvoorwaarden.

8.3 Aansprakelijkheid

- a) Uw aanspraken op vergoeding van kosten en schade zijn, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten.
- b) De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid in overeenstemming met deel D, nr. 8.3, lit. a) van de verkoopvoorwaarden is niet van toepassing:
 - i. in geval van aanspraken op de terugbetaling van onkosten volgens § 439, lid 2 en lid 3 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB);
 - ii. in geval van aansprakelijkheid volgens de Duitse wet inzake productaansprakelijkheid (Produkthaftungsgesetz);
 - iii. in geval van opzet of grove nalatigheid;
 - iv. in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid;
 - v. in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan het lid regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. De aansprakelijkheid voor schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de vergoeding van de voor het contract typische, voorzienbare schade, tenzij BESTSECRET aansprakelijk is op grond van opzet of grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid of op grond van de Duitse wet inzake productaansprakelijkheid (Produkthaftungsgesetz);
 - vi. in geval van overname van een kwaliteitsgarantie of een inkooprisico;
 - vii. in geval van aansprakelijkheid op basis van aanspraken onder de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- c) Voor zover de aansprakelijkheid van BESTSECRET is uitgesloten of beperkt in overeenstemming met de bovenstaande clausules geldt dit ook voor de overeenkomstige persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende zaakwaarnemers van BESTSECRET.
- d) Bovenstaande bepalingen leiden niet tot een wijziging van de bewijslast in uw nadeel.
- e) Indien het lid, naast de prestatie, een vordering tot schade wegens vertraging heeft, is de te vergoeden schade beperkt tot een bedrag van 0,5 % van de overeengekomen nettoprijs van de levering waarop de vertraging betrekking heeft voor elke volledige week vertraging, maar in totaal tot een bedrag van 5 % van deze nettoprijs. Deze beperkingen zijn niet van toepassing als de vertraging aan opzet of grove nalatigheid is te wijten.

- f) BESTSECRET is niet aansprakelijk voor vertragingen of schendingen van het contract als de vertraging of schending door overmacht wordt veroorzaakt en BESTSECRET hiervoor niet verantwoordelijk is. Gebeurtenissen waarover BESTSECRET geen controle heeft, zijn met name stakingen, lock-outs of andere industriële gebeurtenissen, volksonrust, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen, oorlog of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen, aardverschuivingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen of verstoringen van particuliere of openbare telecommunicatienetwerken, spoorwegvervoer, zeevracht, luchtvracht, expediteurs of ander openbaar of particulier vervoer.

9. Bijzonderheden voor Zwitserland

9.1 Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van BESTSECRET totdat de aankoopprijs volledig is betaald. BESTSECRET is bevoegd om het eigendomsvoorbehoud in het register van eigendomsvoorbehoud van uw woonplaats te laten registreren. Hierbij geeft u toestemming in de zin van art. 4 van de verordening op de registratie van eigendomsvoorbehouden dat BESTSECRET het eigendomsvoorbehoud zelf mag registreren.

9.2 Garantie

- a) De wettelijke garantierechten zijn van toepassing. De aansprakelijkheid van BESTSECRET voor schade en vorderingen voor de terugbetaling van onkosten zijn beperkt in overeenstemming met deel D, nr. 9.3 van de verkoopvoorwaarden.
- b) Voor zover BESTSECRET in deze verkoopvoorwaarden bijzondere garanties verleent, blijven de wettelijke garantierechten hierdoor onaangetast.
- c) BESTSECRET garandeert geen specifieke beschikbaarheid van de website/app.
- d) Als de goederen en hun belangrijkste onderdelen gebreken vertonen, zijn de wettelijke bepalingen van toepassing. Als BESTSECRET u voor of bij de afsluiting van het contract op de hoogte brengt van een gebrek aan de goederen en u wegens het gebrek een prijsvermindering toekent, zijn uw rechten op basis van dit gebrek uitgesloten.
- e) Garantieclaims voor nieuwe goederen verjaren binnen twee jaar na het begin van de wettelijke verjaringstermijn.
- f) Garantieclaims voor gebruikte goederen verjaren binnen twee jaar na het begin van de wettelijke verjaringstermijn.
- g) Voor zover dat van toepassing is op andere vorderingen van u jegens BESTSECRET wordt de verjaringstermijn in de zin van de wet tot twee jaar vanaf het begin van de wettelijke verjaringstermijn verkort voor zover dit bij wet is toegestaan.

9.3 Aansprakelijkheid

- a) Uw aanspraken op vergoeding van kosten en schade zijn, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten.
- b) De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid in overeenstemming met deel D, nr. 9.3, lit. a) van de verkoopvoorwaarden is niet van toepassing:

- i. in geval van aanspraken op de terugbetaling van onkosten volgens § 439, lid 2 en lid 3 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB);
 - ii. in geval van aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet;
 - iii. in geval van opzet of grove nalatigheid;
 - iv. in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid;
 - v. in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan het lid regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. De aansprakelijkheid voor schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de vergoeding van de voor het contract typische, voorzienbare schade, tenzij BESTSECRET aansprakelijk is op grond van opzet of grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid of op grond van de productaansprakelijkheidswet;
 - vi. in geval van overname van een kwaliteitsgarantie of een inkooprisico;
 - vii. in geval van aansprakelijkheid op basis van aanspraken onder de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- c) Voor zover de aansprakelijkheid van BESTSECRET is uitgesloten of beperkt in overeenstemming met de bovenstaande clausules geldt dit ook voor de overeenkomstige persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende zaakwaarnemers van BESTSECRET.
- d) Bovenstaande bepalingen leiden niet tot een wijziging van de bewijslast in uw nadeel.
- e) BESTSECRET is niet aansprakelijk voor vertragingen of schendingen van het contract als de vertraging of schending door overmacht wordt veroorzaakt en BESTSECRET hiervoor niet verantwoordelijk is. Gebeurtenissen waarover BESTSECRET geen controle heeft, zijn met name stakingen, lock-outs of andere industriële gebeurtenissen, volksonrust, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen, oorlog of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen, aardverschuivingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen of verstoringen van particuliere of openbare telecommunicatienetwerken, spoorwegvervoer, zeevracht, luchtvracht, expediteurs of ander openbaar of particulier vervoer.

10. Bijzonderheden voor alle andere Europese jurisdicties

Voor alle andere jurisdicties in de Europese Unie waarvoor er in deze verkoopvoorwaarden geen bijzonderheden zijn opgenomen, gelden de bijzonderheden voor Duitsland (zie deel D, paragraaf 1 van de verkoopvoorwaarden).